



**Adres** Antoniuslaan 1E  
3341 GA H.I.Ambacht  
Nederland  
**Telefoon** 010-3400047  
**E-mail** [contact@sb-a.nl](mailto:contact@sb-a.nl)  
**Web-site** [www.sb-a.nl](http://www.sb-a.nl)

# Algemene Voorwaarden 2018

*SBA (Sander Brouwer Automatisering) B.V.*

## Artikel 1. Definities

Onderstaande begrippen worden geïnterpreteerd volgens de Algemene voorwaarden.

<b>SBA</b>	Algemene Verordening Gegevens-bescherming (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 over de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en over het vrije verkeer van die gegevens (en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG).
<b>Klant</b>	De afnemer van de producten en/of diensten van SBA.
<b>Partijen</b>	De klant en SBA, inclusief eventuele betrokkenen, sub-leveranciers, rechthebbenden.
<b>Overeenkomst</b>	De afspraak c.q. overeenkomst tussen SBA en de klant.
<b>Project</b>	Werkzaamheden welke SBA zal verrichten ten behoeve van de klant.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de levering van alle producten en diensten van SBA.
- 2.2. Afwijkingen, aanvullingen of andere afspraken zijn enkel geldig indien deze schriftelijk tussen de klant en SBA zijn overeengekomen.
- 2.3. SBA heeft het recht om (de specificaties van) haar dienstverlening op elk moment aan te passen. De klant wordt hier binnen 1 maand van op de hoogte gebracht.
- 2.4. De klant is verplicht tijdige, volledige, duidelijke en correcte gegevens (welke nodig zijn voor een tijdige levering van SBA) aan te leveren en veranderingen in de verstrekte gegevens onverwijld door te geven.
- 2.5. Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden ongeldig of onverbindend worden verklaard blijven de overige bepalingen onverminderd geldig. Zowel de klant als SBA zullen zich inspannen een nieuwe, geldige bepaling van vergelijkbare strekking overeen te komen.

## Artikel 3. (Gevoelige) Gegevens

- 3.1. Beide partijen zullen de verstrekte c.q. ontvangen informatie welke zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst vertrouwelijk behandelen. Tenzij deze informatie openbaar beschikbaar is of anderszins overeengekomen.
- 3.2. SBA zal geen kennisnemen van de informatie opgeslagen en/of verspreid via producten of diensten van SBA door de klant, tenzij dit nodig is voor het leveren van haar dienstverlening of hiervoor een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel voor is.
- 3.3. SBA zal ervoor zorgen een toepasselijk beveiligingsniveau te hanteren indien zij kennis heeft van het type informatie, bijvoorbeeld het beschermen met de gangbare standaarden van gevoelige informatie zoals persoonsgegevens. Indien de klant deze informatie zelf aanlevert of in opdracht laat

aanleveren is de klant zelf verantwoordelijk deze gegevens te beschermen, hetzij SBA te vragen deze te beschermen.

- 3.4. SBA zal indien gevraagd na legitimatie persoonsgegevens wijzigen, verwijderen of laten inzien.
- 3.5. De verplichting om vertrouwelijk met de informatie c.q. gegevens om te gaan blijft van kracht na het beëindigen van de overeenkomst.

#### **Artikel 4. Offerte voorwaarden**

- 4.1. De geldigheid van een offerte van SBA aan de klant is 14 dagen, tenzij anders aangegeven in de offerte.
- 4.2. De klant dient de offerte schriftelijk, of via de acceptatie link, of telefonisch (indien te bewijzen) te accepteren.
- 4.3. Bepalingen of voorwaarden van de klant naar SBA zijn enkel van toepassing mits schriftelijk overeengekomen en indien deze niet in strijd zijn met deze algemene voorwaarden.
- 4.4. Prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.
- 4.5. De offerte is niet geldig indien één van de volgende voorwaarden van toepassing is:
  - a.) De klant heeft onvolledige, incorrecte gegevens aangeleverd, tot op dat moment gemaakte kosten zijn voor de rekening van de klant.
  - b.) De producten c.q. diensten zijn door overmacht niet meer leverbaar.
  - c.) Zowel de klant als SBA kenbaar maakt af te willen zien van de offerte.
- 4.6. Wijzigingen van de wensen van de klant vallen na acceptatie onder meerwerk, eveneens als de hoeveelheid werkzaamheden toeneemt.

#### **Artikel 5. Betalingsvoorwaarden**

- 5.1. Het betalingstermijn voor de facturen van SBA is 14 dagen, tenzij de offerte of factuur een ander termijn bevat, maar nooit langer dan 30 dagen.
- 5.2. Producten en diensten worden met uitzondering van schriftelijke afwijkende afspraken geleverd na volledige betaling.
- 5.3. SBA mag de prijzen voor haar diensten jaarlijks verhogen. SBA is tevens gerechtigd prijzen te verhogen indien zich een verhoging van haar kosten voordoet. Prijsverhogingen zullen uiterlijk 1 maand voorafgaand van de ingang gemeld worden.
- 5.4. SBA zal eenmalige kosten, zoals uren achteraf in rekening brengen, tenzij anders overeengekomen. Alle terugkerende kosten zullen maandelijks vooraf (14 dagen voor ingang) in rekening gebracht worden.
- 5.5. De klant kan geen beroep doen op opschorting, verrekening of aftrek, tenzij de klant een consument is.

#### **Artikel 6. Leveringsvoorwaarden**

- 6.1. SBA is gerechtigd de levering van haar producten en/of diensten op te schorten indien één van de volgende voorwaarden van toepassing is:

- a.)** De klant een factuur niet binnen het betalingstermijn voldoet, ongeacht of er bezwaar tegen de factuur is aangetekend. Het bezwaar zal ongeacht het betalingstermijn behandeld worden, dit geeft enkel geen uitstel van betaling, tenzij dit expliciet schriftelijk is overeengekomen voor het verstrijken van het betalingstermijn.
- b.)** De klant met het gebruik van de diensten, betaald of onbetaald, het netwerk van SBA aantoonbaar in gevaar brengt; of SBA kennis neemt van een onrechtmatige daad of strafbaar gedrag via een dienst afgenomen door de klant.
- 6.2. De klant draagt zorg geen inbreuk te maken op rechten van derden via de diensten van SBA.
- 6.3. De klant vrijwaart SBA voor claims van derden die verband houden met het gebruik van diensten c.q. licenties van SBA (eventueel via derden).
- 6.4. Indien er gedurende de eventuele werkzaamheden meerwerk optreedt zal SBA de klant zo spoedig mogelijk informeren. Het levertermijn wordt op dat moment afhankelijk van de goedkeuring van de klant en het levertermijn van het eventuele meerwerk. De verantwoordelijkheid hiervan, evenals het levertermijn van het meerwerk ligt bij de klant.

#### **Artikel 7. Rechten van intellectueel eigendom**

- 7.1. SBA of diens licentiegevers beschikken over alle rechten met betrekking tot het intellectueel eigendom in het kader van ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen. Tenzij schriftelijk expliciet anders overeengekomen.
- 7.2. De overeenkomst verplicht SBA niet tot levering c.q. overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht.
- 7.3. De klant verkrijgt na volledige betaling een niet exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht van de door SBA geleverde programmatuur, producten of diensten. Deze licentierechten zijn niet voor het dupliceren, openbaar maken of gebruik door derden, tenzij schriftelijk (expliciet) overeengekomen.
- 7.4. De klant heeft geen rechten om de geleverde materialen, programmatuur, producten en/of diensten te dupliceren of openbaar te maken tenzij schriftelijk (expliciet) anders overeengekomen.
- 7.5. SBA heeft het recht om technische maatregelen te nemen om haar producten of diensten te beschermen. De klant heeft geen recht om de beveiliging ongedaan te maken.
- 7.6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is SBA niet gehouden tot terbeschikkingstelling van de broncode van de programmatuur en van andere dan overeengekomen producten en/of diensten.
- 7.7. SBA is de rechthebbende op enig intellectueel eigendom indien er onduidelijkheid bestaat omtrent wie rechthebbende is totdat de klant het tegendeel bewijst.
- 7.8. De klant zal een onmiddellijk (zonder gerechtelijke tussenkomst) opeisbare boete van 7.500 euro betalen per handeling welke inbreuk maakt op de rechten, aan SBA. Tevens heeft SBA het recht,

geleden schade door rechten inbreuk op eigendommen van derden op de klant te verhalen. Per dag dat de inbreuk na melding aanhoudt is de klant 5.000 euro verschuldigd.

## **Artikel 8. Garantie**

8.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn prestatieverplichtingen met betrekking tot geleverde producten en/of programmatuur door SBA niet inbegrepen.

## **Artikel 9. Overmacht**

9.1. Er is geen nakoming van enige verplichting indien een veroorzakende omstandigheid buiten de macht van de partijen ligt en deze omstandigheid niet bij het sluiten van deze overeenkomst had kunnen worden voorzien of er door de klant ervoor gekozen is hiervoor geen aanvullende maatregelen te treffen. Voorbeelden hiervan zijn: storingen in de verbinding met internet, storingen in hardware of (telecommunicatie)netwerken, onderbreking van de toelevering van elektriciteit, overheidsmaatregelen, terroristische aanslagen, licentieweigering, DDOS aanvallen, brand, het door overmacht niet beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden.

9.2. De partij waarop de overmachtssituatie van toepassing is spant zich zo goed mogelijk in om de situatie op te lossen en/of van een zo kort mogelijke duur te laten zijn.

9.3. Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst op te zeggen indien de overmachtssituatie ten minste 30 dagen of langer voortduurt, geen der partijen is gehouden tot vergoeding van enige schade ter zake van die opzegging.

## **Artikel 10. Duur en beëindiging van de overeenkomst**

10.1. De overeenkomst kan met onmiddellijke ingang worden ontbonden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst wanneer één van de volgende voorwaarden van toepassing is:

- a.)** Het faillissement van de één van de partijen wordt aangevraagd of uitgesproken.
- b.)** De klant heeft surséance van betaling aangevraagd of dat dit de klant wordt verleend.
- c.)** Eén van de partijen heeft door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest.

10.2. Gefactureerde bedragen voor de reeds door SBA geleverde producten c.q. diensten worden direct opeisbaar bij ontbinding.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

11.1. SBA verricht haar dienstverlening naar beste inzicht en vermogen. SBA geeft voor haar diensten en systemen geen garanties voor ononderbroken functioneren, minimumsnelheden, bereikbaarheid - of betrouwbaarheid, tenzij hiervoor een aparte SLA c.q. overeenkomst voor afgesproken is. SBA is



**Adres** Antoniuslaan 1E  
3341 GA H.I.Ambacht  
Nederland  
**Telefoon** 010-3400047  
**E-mail** contact@sb-a.nl  
**Web-site** www.sb-a.nl

nooit aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit storingen of wijzigingen in de telecommunicatie en/of datatransportsystemen van derden.

11.2. Aansprakelijkheid voor directe schade is uitsluitend van toepassing bij:

**a.)** Materiële schade aan zaken;

**b.)** Redelijke kosten ter vaststelling van directe schade en aansprakelijkheid.

11.3. Er is geen aansprakelijkheid bij indirecte schade.

11.4. Aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het door de verzekeraar vergoede bedrag of tot maximaal 1 keer het voorafgaande maandelijks door de klant betaalde bedrag en met een maximum van 1.000 euro.

11.5. Elk recht van schadevergoeding op grond van dit artikel verval, indien niet binnen 14 dagen nadat u bekend bent geworden met de schade een rechtsvordering daartoe door of namens u is ingesteld.

11.6. Hierboven genoemde beperkingen met betrekking tot de aansprakelijkheid gelden niet in geval dat er sprake zou zijn van opzet of grove nalatigheid van SBA.